

**UỶ BAN NHÂN DÂN
TỈNH KHÁNH HÒA**

Số: 1951 /UBND-KT

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Khánh Hòa, ngày 07 tháng 3 năm 2023

V/v hoạt động của phương tiện vận chuyển phục vụ khách du lịch đến Khánh Hòa bằng tàu biển đi vào trung tâm thành phố Nha Trang trong giờ cao điểm

Kính gửi:

- Sở Giao thông vận tải;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Du lịch.

UBND tỉnh nhận được Công văn số 2102/CV-TICTOURS ngày 21/02/2023 của Công ty TNHH Lữ Hành Quốc tế TICTOURS về kiến nghị giải quyết khó khăn về việc phục vụ khách du lịch tàu biển quốc tế đến Nha Trang; trên cơ sở báo cáo, kiến nghị của Sở Giao thông vận tải tại Công văn số 524/SGTVT-QLVTPT&NL ngày 28/02/2023 về kiểm tra, tham mưu giải quyết kiến nghị khó khăn về việc phục vụ khách du lịch tàu biển quốc tế đến Nha Trang. Về vấn đề này, UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Về việc lưu thông đối với xe ô tô trên 29 chỗ ngồi phục vụ khách du lịch đến Khánh Hòa bằng tàu biển đi vào trung tâm thành phố Nha Trang trong giờ cao điểm và các tuyến đường vào khu vực xã Vĩnh Ngọc – Vĩnh Thạnh và một số đường cắt ngang từ đường 23/10 vào đường Lương Định Của

Về chủ trương, thống nhất theo đề xuất của Sở Giao thông vận tải tại Công văn nêu trên, giao Sở Giao thông vận tải chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh, Sở Du lịch, UBND thành phố Nha Trang và các đơn vị liên quan khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện theo thẩm quyền và đúng quy định của pháp luật.

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Báo Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa và các cơ quan truyền thông tăng cường công tác tuyên truyền về các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh vận tải phục vụ khách du lịch khi đến thăm, du lịch tại thành phố Nha Trang.

3. Giao Sở Giao thông vận tải có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện, kịp thời báo cáo đề xuất UBND tỉnh xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện./.

(sao gửi đính kèm Công văn số 524/SGTVT-QLVTPT&NL ngày 28/02/2023 của Sở Giao thông vận tải; Công văn số 2102/CV-TICTOURS ngày 21/02/2023 của Công ty TNHH Lữ Hành Quốc tế TICTOURS)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- Đài Phát thanh và Truyền hình KH;
- Báo Khánh Hòa;
- Lưu: VT, TL, TLe, TNg. 2

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Hữu Hoàng

Số: 524 /SGTVT-QLVTPT&NL

Khánh Hòa, ngày 28 tháng 02 năm 2023

V/v kiểm tra, tham mưu giải quyết
kiến nghị khó khăn về việc phục vụ
khách du lịch tàu biển quốc tế đến

Nha Trang	
UBND TỈNH KHÁNH HOÀ	
Số:.....5295.....	Kính gửi: UBND tỉnh Khánh Hòa
ĐẾN	Ngày:.....01/3.....
Chuyển:.....Sở..Giao..thông	
Số và ký hiệu: 23/02/2023	

vận tải nhận được Công văn số 1532/UBND-KT ngày 23/02/2023 của UBND tỉnh về việc kiểm tra, tham mưu giải quyết kiến nghị khó khăn về việc phục vụ khách du lịch tàu biển quốc tế đến Nha Trang; Công văn số 1713/UBND-KT ngày 28/02/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc kiểm tra thông tin báo chí phản ánh. Sở Giao thông vận tải đã tổ chức cuộc họp với các cơ quan, đơn vị liên quan; Sau khi các đơn vị tham dự cuộc họp trao đổi, thống nhất kính báo cáo UBND tỉnh nội dung sau:

1. Về thông tin báo chí phản ánh

Theo phản ánh của báo chí trong thời gian vừa qua các chuyến tàu du lịch đến Khánh Hòa bằng đường biển hủy chuyến là do các bất cập về tổ chức giao thông là không chính xác; tại cuộc họp Sở Du lịch, Cảng vụ Hàng hải Nha Trang báo cáo các chuyến tàu biển chở khách du lịch đến Khánh Hòa hủy chuyến là do điều kiện thời tiết xấu, không đảm bảo an toàn; Các thành viên dự họp đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan liên quan làm rõ, xử lý trách nhiệm đối với các tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin thiếu chính xác cho cơ quan báo chí làm ảnh hưởng đến hoạt động du lịch tỉnh Khánh Hòa.

2. Việc cấp Phù hiệu “Xe du lịch”

- Về thực trạng, các phương tiện vận chuyển khách du lịch trong quá trình hoạt động hiện nay hầu hết đáp ứng các quy định, điều kiện của ngành GTVT để được cấp Phù hiệu, Biển hiệu “du lịch”. Sở GTVT luôn sẵn sàng tiếp nhận hồ sơ xin cấp Phù hiệu, Biển hiệu phương tiện “du lịch” của tổ chức, công dân được công bố theo Quyết định số 253/QĐ-UBND ngày 29/01/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về công bố thủ tục hành chính lĩnh vực dịch vụ du lịch; bảo đảm kịp thời (thời gian không quá 02 ngày làm việc kể từ khi nhận được hồ sơ hợp lệ). Tuy nhiên, đơn vị kinh doanh vận tải hành khách chưa đăng ký do nguyên nhân chủ quan của các đơn vị trong việc chậm tập huấn nghiệp vụ du lịch đối với lái xe và nhân viên phục vụ trên các xe du lịch. Việc tập huấn nghiệp vụ du lịch cho lái xe và nhân viên phục vụ trên xe du lịch đã và đang được Sở Du lịch triển khai với thời gian là 02 ngày làm việc/lớp học (theo Kế hoạch số 290/KH-SDL ngày 21/02/2023 của Sở Du lịch);

- Yêu cầu các đơn vị lữ hành, các đơn vị vận tải khẩn trương tập huấn nghiệp vụ du lịch cho lái xe, nhân viên phục vụ để đảm bảo các điều kiện về kinh doanh vận tải hành khách du lịch theo quy định của pháp luật trước ngày 30/04/2023.

3. Đề xuất giải quyết kiến nghị

Nhằm kịp thời tháo gỡ khó khăn trong thời gian các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách hoàn tất thủ tục để được cấp Phù hiệu "Xe du lịch" theo đúng quy định; các đơn vị dự họp thống nhất kiến nghị UBND tỉnh nội dung sau:

3.1. Việc lưu thông đối với xe ô tô trên 29 chỗ ngồi phục vụ khách du lịch đến Khánh Hòa bằng tàu biển đi vào trung tâm thành phố Nha Trang trong giờ cao điểm.

- Thống nhất cho phép cho các phương tiện trên 29 chỗ ngồi (chưa được cấp phù hiệu xe du lịch theo quy định) chở khách du lịch đến Khánh Hòa bằng tàu biển đi vào Thành phố Nha Trang trong giờ cao điểm đến hết ngày 30/04/2023 với các điều kiện cụ thể sau;

+ Đơn vị lữ hành phải cung cấp danh sách phương tiện phục vụ khách du lịch bằng tàu biển theo từng chuyến tàu cụ thể đến các cơ quan liên quan theo Quy chế phối hợp và Sở Giao thông vận tải;

+ Các phương tiện vận chuyển phải đảm bảo các quy định về kinh doanh vận tải hành khách và có giấy xác nhận ra, vào Cảng Nha Trang do Cảng Nha Trang cấp để đón khách Du lịch đến Khánh Hòa bằng tàu biển;

- Các cơ quan kiểm soát giao thông: Cảnh sát giao thông, Thanh tra giao thông... tạo điều kiện thuận lợi nhất để các phương tiện kinh doanh vận tải đường bộ trên 29 chỗ ngồi đã được cấp giấy ra, vào Cảng Nha Trang đi vào trung tâm thành phố Nha Trang trong giờ cao điểm đến hết ngày 30/04/2023.

3.2. Việc xe trên 29 chỗ ngồi lưu thông trên các tuyến đường vào khu vực xã Vĩnh Ngọc - Vĩnh Thạnh và một số đường cắt ngang từ đường 23/10 vào đường Lương Định Của.

Cho phép các xe trên 29 chỗ ngồi được phép lưu thông từ đường 23/10 vào đường Cầu Bè và đường vào Nhà thờ Bình Cang để thực hiện tour du lịch đồng quê.

* Việc lưu thông trên không áp dụng đối với phương án tổ chức phân luồng giao thông để phục vụ thi công nút giao thông Ngọc Hội và cầu Xóm Bông.

4. Công tác tuyên truyền

Sở Giao thông vận tải, Sở du lịch, Sở Thông tin truyền thông phối hợp với các cơ quan liên quan, cơ quan truyền thông tăng công tác tuyên truyền về quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh vận tải; tuyên truyền về cơ chế, chính sách ưu đãi đối với các phương tiện có Phù hiệu, Biển hiệu "Du lịch" như: được lưu thông vào trung tâm Thành phố Nha Trang trong giờ cao điểm, được ưu tiên nơi bố trí nơi đón, trả khách tại các địa điểm du lịch...

Sở Giao thông vận tải kính báo cáo và xin ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh nội dung trên. / 24

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tỉnh ủy (báo cáo);
- Công an tỉnh;
- Sở Du lịch;
- Cảng Nha Trang;
- Lưu QLVT,PT&NL.



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Dần

**CÔNG TY TNHH LỮ HÀNH
QUỐC TẾ TICTOURS**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2102 /CV-TICTOURS

Nha Trang, ngày 21 tháng 02 năm 2023

" V/v kiến nghị giải quyết khó khăn về việc phục vụ
khách du lịch tàu biển quốc tế đến Nha Trang "

UBND TỈNH KHÁNH HÒA	
ĐẾN	Số: 1068
Chuyến	Ngày: 21/02
Số và ký hiệu HS:	

Kính gửi :

- UBND tỉnh Khánh Hòa;
- Sở Du lịch Khánh Hòa;
- Sở Giao thông Vận tải tỉnh Khánh Hòa.

Trước hết, Công ty TNHH Lữ hành Quốc tế TICTOURS xin gửi đến Quý cấp lời chào trân trọng.

Kính thưa Quý cấp, du lịch tàu biển là một loại hình du lịch cao cấp và khá phổ biến trên toàn thế giới, thời gian trước dịch Covid 19 thành phố du lịch Nha Trang – Khánh Hòa là một điểm đến ưu thích đối với các hãng tàu du lịch nổi tiếng trên thế giới trong hải trình đến với đất nước Việt Nam xinh đẹp và mến khách. Nha Trang đã để lại ấn tượng tốt đẹp trong lòng du khách bởi phong cảnh thiên nhiên tuyệt đẹp, con người hiền hòa cùng nhiều sản phẩm du lịch văn hóa, lịch sử.. hấp dẫn. Năm 2023 với sự cố gắng của các doanh nghiệp du lịch, phối hợp cùng đối tác nước ngoài và các hãng tàu, bước đầu đã khai thông và phục hồi lại loại hình du lịch tàu biển. Kế hoạch năm 2023 Nha Trang – Khánh Hòa sẽ đón khoảng hơn 30 chuyến tàu biển với hàng chục ngàn lượt du khách, đa số đến từ thị trường khách Âu – Mỹ, trong đó có các hãng tàu lớn và nổi tiếng trên thế giới như : Spectrum of the Sea (4000 khách), MSC Poesia (2800 khách), Queen Elizabeth (2000 khách), Mein Schiff 5 (2500 khách)...

Tuy nhiên thời gian vừa qua đã có một số chuyến tàu biển thông báo hủy và không thực hiện hải trình đến Nha Trang với lý do rất khó thực hiện được việc triển khai các chương trình du lịch đưa khách đi tham quan Nha Trang và vùng phụ cận do các tuyến đường chính ra vào thành phố đều bị cấm xe trên 29 chỗ ngồi vào giờ cao điểm (loại xe chuyên phục vụ các đoàn khách du lịch với số lượng lớn), các tuyến đường thuộc khu vực ngoại thành Nha Trang như khu vực xã Vĩnh Ngọc – Vĩnh Thạnh (khu vực đồng quê với sản phẩm chủ lực mà khách DLTB rất ưa thích như tham quan nhà cổ, đình làng, chợ quê, làng nghề, cánh đồng lúa...). Cụ thể ngày 18/2 tàu Queen Mary 2 với hơn 2000 khách Tây Âu đã hủy chuyến đến Nha Trang và mới đây nhất vào sáng nay tàu Seven Seas Explorer với khoảng 700 khách Mỹ đã gửi thông báo đến các công ty du lịch tại Nha Trang hủy kế hoạch tàu cập cảng Nha Trang vào ngày 22/2 cũng với lý do trên. Điều này đã gây tổn thất cho các doanh nghiệp nói riêng và ngành du lịch Khánh Hòa nói chung và quan trọng là điểm đến thành phố du lịch Nha Trang - Khánh Hòa đang mất điểm dần trong mắt du khách, đặc biệt là Khách Âu – Mỹ, một thị trường khách mà rất nhiều điểm đến hằng mơ ước và ngày đêm mong chờ sau đại dịch. Điều này có thể sẽ dẫn đến việc các hãng tàu phải xem xét lại kế hoạch có nên đưa Nha Trang vào điểm đến trong thời gian sắp tới hay không?

Vào cuối năm 2022 với nhiều ý kiến của cộng đồng doanh nghiệp du lịch Khánh Hòa, sự quan tâm, đồng hành cùng tháo gỡ khó khăn của các cấp, các ngành, đặc biệt là ngành Du lịch và Giao thông vận tải. Ngày 11/01/2023 UBND tỉnh Khánh Hòa đã ban hành văn bản số 380/UBND-KT “ V/v cho phép ô tô trên 29 chỗ ngồi được cấp phù hiệu Xe du lịch theo đúng quy định vào trung tâm thành phố Nha Trang trong giờ cao điểm” . Đây là một tín hiệu đáng mừng của cộng đồng doanh nghiệp và khách du lịch, thể hiện sự quan tâm và tạo điều kiện tối đa cho các doanh nghiệp du lịch của lãnh đạo tỉnh. Tuy nhiên từ ngày ban hành quyết định đến nay đã hơn 1 tháng vẫn chưa có bất kỳ một xe ô tô nào được cấp biển hiệu “ Xe du lịch “ theo quy định với lý do các tài xế còn thiếu chứng chỉ đào tạo phục vụ khách du lịch. Để kịp thời tháo gỡ khó khăn, đặc biệt là áp dụng cho các chuyến tàu biển vào Nha Trang trong tháng 2-4 sắp tới (khoảng 12 chuyến), là một doanh nghiệp tham gia đón khách tàu biển, công ty kính đề nghị UBND tỉnh, các cấp, ngành xem xét và chấp thuận một số nội dung sau :

1/ Tạm thời cho phép các xe ô tô du lịch trên 29 chỗ ngồi phục vụ khách du lịch tàu biển được phép lưu thông trên các tuyến đường trung tâm thành phố Nha Trang vào giờ cao điểm đối với các ngày cụ thể có tàu biển vào Nha Trang. Thủ tục đăng ký số lượng xe, biển số xe... công ty có trách nhiệm thông báo và đăng ký với các cơ quan chức năng trước ít nhất 1 ngày tàu vào (có thể áp dụng giấy phép của cảng Nha Trang và Biên phòng cấp cho xe như là một loại giấy tờ nhận biết).

2/ Tạm thời cho phép các xe ô tô du lịch trên 29 chỗ ngồi phục vụ khách du lịch tàu biển được phép lưu thông trên các tuyến đường khu vực xã Vĩnh Ngọc – Vĩnh Thạnh và một số đường cắt ngang từ đường 23/10 vào đường Lương Định Của để phục vụ khách tham quan tour đồng quê (số lượng hạn chế khoảng 10 xe/ chuyến tàu). Thủ tục đăng ký số lượng xe, biển số xe... công ty có trách nhiệm thông báo và đăng ký với các cơ quan chức năng trước ít nhất 1 ngày tàu vào (có thể áp dụng giấy phép của cảng Nha Trang và Biên phòng cấp cho xe như là một loại giấy tờ nhận biết).

3/ Sở Du lịch phối hợp cùng các cơ sở đào tạo nhanh chóng mở ngay các lớp đào tạo và cấp chứng chỉ nghiệp vụ cho đội ngũ lái xe để sớm hoàn tất thủ tục cấp giấy biển hiệu “ Xe du lịch “

Vì sự phát triển của du lịch Khánh Hòa, Kính mong UBND tỉnh và các cấp, ngành quan tâm giải quyết.

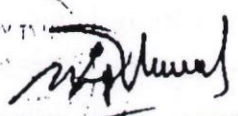
Xin chân thành cảm ơn và chào trân trọng!

(xin gửi đính kèm lịch tàu biển dự kiến vào Nha Trang năm 2023)

Nơi nhận :

- Như trên
- Lưu VPCTy

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Quang Thắng